

Jaarverslag Cliëntenraad Felixoord 2014



Vleugels uitslaan. Schilderij Willy Everwijn

*Neem uit het verleden
al wat goed is
en bouw daarop in de
toekomst voort!*

De toekomst van Felixoord heeft gedurende het hele jaar de gemoederen in hoge mate beziggehouden en heel veel tijd gevraagd. Als gevolg van het beleid van de overheid is er een einde gekomen aan het verzorgingshuis zoals wij dat tot nu toe kenden. Tegelijkertijd zijn grote bezuinigingen die onontkoombaar zijn, opgelegd. Het hele jaar door heeft de Cliëntenraad (verder: CR) meegedacht over oplossingen en alternatieven voor de leegstand, kansen en mogelijkheden. Te denken valt aan extra

verpleeghuisbedden, scheiden wonen / zorg (met aanbod zorgdiensten e.d.), tijdelijke opvang na ziekenhuisopname, een aparte (landelijke) status voor het huis, enz. maar ook aan het meer commercieel exploiteren van het huis of de keuken, of aan het opzetten van een vegetarisch kennis-, praktijk- en servicecentrum. In april presenteerde de CR een breed Actieplan / Promotieplan. In dit kader zijn ook activiteiten richting gemeente en verwante landelijke organisaties ondernomen. De CR heeft voortdurend haar ongerustheid en mening over de ontstane situatie rond de toekomst van Felixoord kenbaar gemaakt aan de directie van Icare. Besluitvorming liet steeds op zich wachten. Aan het eind van het verslagjaar kwam de directie niettemin tot de conclusie dat Icare de exploitatie van Felixoord op de huidige voet niet kan en zal voortzetten. Een externe adviseur is in de arm genomen om te bekijken hoe een goede en voor bewoners bevredigende oplossing kan worden gevonden. De Cliëntenraad laat niet na voortdurend en met kracht de belangen van de bewoners te behartigen. In het tweede deel van het jaar is gestart met een grote publiekscampagne 'Felixoord blijft open': een desbetreffende petitie kan worden ondertekend, een bijzondere status is aangevraagd, de politiek middels de Tweede Kamercommissie is benaderd (als gevolg waarvan kamervragen zijn gesteld) en ook anderszins zijn landelijke media geactiveerd.

Anke Stavast, voorzitter cliëntenraad Vegetarisch Zorgcentrum Felixoord

Regiomanager Icare / manager wonen en zorg

Als gevolg van een besluit van de directeur Verpleging & Verzorging van Icare is de heer Berendsen per 4 maart 2014 ontheven van zijn functie als locatiemanager Felixoord. De dagelijks leiding is sindsdien in handen van de manager wonen en zorg, mevr. Van Brakel, onder eindverantwoordelijkheid van mevr. Visser, regiomanager Veluwe-zuid van Icare.

Kwaliteit

Er wordt voortdurend aandacht besteed en gewerkt aan het op peil houden van de meest goede zorg voor de bewoners. Mede naar aanleiding van het kritisch volgen door de Inspectie voor de Gezondheidszorg. De CR volgt een en ander op de voet onder meer via de wekelijkse Nieuwsflitsen van het management aan het personeel; de CR vraagt daarnaast steeds aandacht voor alle signalen die zij van bewoners ontvangt. In de loop van het jaar zijn extra HBO-verpleegkundigen aangesteld en is een project gestart met woonassistenten op de VPU.

De zgn. HKZ-certificering (Harmonisering Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) is behouden.

CQ-Index

Tweejaarlijks doet een onafhankelijk landelijk instituut onderzoek naar de bewonerstevredenheid onder zowel bewoners van het verzorgingshuisdeel als onder vertegenwoordigers van bewoners van de verpleeghuisunit. In oktober 2014 heeft zo'n onderzoek weer plaatsgevonden.

Medicatievoorziening / zelf zorg-medicatie

Waar het de zgn. zelfzorg-medicatie van bewoners betreft, bleek een zekere frictie tussen de eigen verantwoordelijkheid van de bewoners – bij wie soms hulp bij toediening gewenst is - versus de verantwoordelijkheid van de medewerker zorg; die kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor wat door apotheek / (huis)arts is voorgeschreven, gecheckt en daarmee op één aftekenlijst is vermeld. In 2013 is beleid gemaakt, waarbij duidelijk is dat de keus voor bepaalde zelfzorgmiddelen aan de bewoner blijft, de nodige zorgvuldigheid goed is beschreven en de verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. In 2014 is een en ander geïmplementeerd nadat het in overeenstemming is gebracht met het medicatiebeleid van Icare en is aangevuld met locatiegebonden afspraken.

Geestelijke verzorging

De CR is van mening dat in een huis als Felixoord geestelijke verzorging beschikbaar moet zijn, en daarmee een toegevoegde waarde kan hebben. In het verslagjaar kon

de heer Wouter Kuijman worden benoemd als geestelijk begeleider; hij heeft een humanistische achtergrond.

Inzet vrijwilligers

Een landelijk huis als Felixoord kent relatief veel minder direct betrokken mantelzorgers dan de meeste andere verzorgingshuizen. Had de CR eerder aandacht gevraagd voor het inzetten van vrijwilligers met het oog op meer persoonlijke aandacht voor bewoners, in het verslagjaar is een begin gemaakt met de bespreking van een 'beleidskader informele zorg; familieparticipatie en mantelzorg', waaraan ook een vrijwilligersbeleid is gekoppeld.

Activiteitenplannen en recreatie

De CR hecht aan een breed, gevarieerd aanbod. Een aantal al dan niet regelmatig terugkerende activiteiten zijn in een plan omschreven, maar er zijn ook activiteiten die worden toegespitst op individuele bewoners. Recreatieve activiteiten worden ook zeer regelmatig aangeboden in samenwerking met de bewoners van het Woonpark. Een aantal keren per jaar wordt een Nieuwsbrief 'Felixoord Natuurlijk' gemaakt, een uitgave voor bewoners van Felixoord en die van het Woonpark. De bedoeling is om meer bekendheid over elkaar, en daardoor ook meer contact met elkaar te bevorderen. Hij wordt ook verspreid onder het personeel en het management van Felixoord. De redactie is in handen van Atie en Kees Olff en de regiomanager.

Voedingsconcept / Keuken Felixoord

Zeker in een vegetarisch huis is 'voeding' een bijzonder belangrijk gegeven. De CR houdt wat dit betreft voortdurend de vinger aan de pols.

In de door het management te houden tevredenheidsonderzoeken onder de bewoners worden de ervaringen met / de beleving van de maaltijden meegenomen. De naleving van het vocht- en voedingsprotocol is ingebed in de voortdurende toetsing op kwaliteit.

De ons inziens noodzakelijke aanpassingen van de keuken – het hart van een vegetarisch zorgcentrum – laten nog steeds op zich wachten.

Melding Incidenten Cliënten / Klachtenregeling / Vertrouwenspersoon

Ingevolge het protocol Melding Incidenten Cliënten dient in principe elk incident of calamiteit door het personeel te worden gemeld, ook de minder ernstige om daaruit lering te trekken en (dergelijke) fouten in de toekomst te voorkomen. De meldingsbereidheid onder het personeel is groot. Aan de meldingen wordt doorlopend en op alle niveaus van Felixoord aandacht besteed. Van de mogelijkheid dat ook een bewoner of diens vertegenwoordiger een incident kan melden wordt hoegenaamd geen gebruik gemaakt.

De heer Beek is vertrouwenspersoon voor alle bewoners, maar ook aanspreekpunt voor klachten en tussenpersoon naar de klachtenfunctionaris van Icare. Op de ALV van 12 november 2014 heeft hij verslag uitgebracht van zijn bevindingen.

Public Relations

De CR heeft voortdurend de publiciteit gezocht. Er moet alles op alles worden gezet om Felixoord en haar unieke karakter onder de aandacht van alle vegetariërs in Nederland te brengen. Ook samen met het bestuur van de bewonersvereniging van het Vegetarisch Woonpark is daaraan vorm gegeven: er is een gezamenlijke nieuwe folder gemaakt. De meeste landelijke publiciteit is gezocht (en gekregen) rond alle activiteiten in het kader van de toekomst van het huis: 'Felixoord blijft open'.

Relatie met Icare

Sinds december 2009 maakt Felixoord deel uit van Icare / Evean. De CR heeft daarom o.a. een relatie met Icare via de Regionale Cliëntenraad. De voorzitter van de CR maakt deel uit van die raad, waar ook de landelijke problematiek in de zorg aan bod komt.

Als gevolg van alle perikelen rond de toekomst en zelfs een dreigende sluiting is veelvuldig overlegd met de directeur Verpleging en Verzorging van Icare, de heer Gert Leeftink, en leden Raad van Bestuur, onder andere in zgn. meedenksessies.

Diversen

Daarnaast waren talrijke grotere en minder grote onderwerpen - de gang van zaken in en rond het huis betreffende – onderwerp van gesprek. In dit verband kunnen onder andere worden genoemd

- advies over prijsverhoging warme maaltijd
- aandacht bij de intake voor wensen ten aanzien van homeopathische- of natuurgeneeskunde-artsen dan wel aanvullende behandelwijzen, op te nemen in het zorgleefplan
- brieven inzake condoleance, oplevering appartement en evaluatie van de zorgverlening na overlijden
- informatie over bewindvoerders, curatoren en mentoren
- een Kaderovereenkomst Medezeggenschap
- het al dan niet doorberekenen van diverse kosten
- de veiligheid van bewoners
- beleid rondom levenseinde, een belangwekkend onderwerp met de bespreking waarvan een begin is gemaakt

enzovoorts, enzovoorts.

Samenstelling Cliëntenraad in 2014

Voorzitter	mevr. A. Stavast (bewoner Vegetarisch Woonpark)
Secretaris	de heer C. Olff (bewoner Vegetarisch Woonpark), tot 12 november 2014
Secretaris	de heer H. van Weijenberg, vanaf 12 november 2014
Raadslid	mevr. F.L. Loor (bewoner Vegetarisch Woonpark)
Raadslid	de heer J. Eschauzier (moeder in Felixoord), tot 12 november 2014
Raadslid	de heer R.Th.A. Borman (schoonvader in Felixoord), tot 1 juli 2014
Raadslid	mevr. M. Gerritsen (moeder in Felixoord)
Raadslid	mevr. E. Wannee (echtgenote van bewoner VPU Felixoord)
Ondersteuner	de heer C.W.H. Voorham, tot 1 oktober 2014
Notulist	mevr. H. Korteweg

De leden van de CR worden in principe gekozen door de cliënten / bewoners van Felixoord of hun vertegenwoordiger, en vervolgens benoemd door de leidinggevende. In een desbetreffend reglement is de omvang van de CR op maximaal zeven personen vastgesteld. De CR heeft zich in dit verband uitgesproken voor een verdeling van vijf leden / bewoners van het zorgcentrum en twee leden / vertegenwoordigers van de verpleegunit. In de praktijk is die verdeling niet haalbaar, en ondanks alle inspanningen blijkt het al jaren ook niet mogelijk zoveel kandidaten te interesseren voor een plaats in de CR dat van verkiezingen sprake kan zijn. Konden we het verslagjaar beginnen met een complete CR, in de loop van het jaar namen enkele leden om uiteenlopende redenen afscheid.

Een CR heeft recht op een zgn. ambtelijk ondersteuner. Helaas heeft de heer Kees Voorham zich in oktober teruggetrokken. Aan het einde van het jaar was gelukkig een nieuwe functionaris in beeld.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

De Cliëntenraad werkt op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet kent adviesrecht en verzwaard adviesrecht toe aan cliëntenraden op verschillende onderdelen, zoals voeding, veiligheid, hygiëne, kwaliteit van zorg, enz. Dit is - behalve in die wet - ook vastgelegd in een aantal reglementen van de CR en de zorgaanbieder. De werkzaamheden van de CR bestaan uit het behartigen van de algemene belangen van de bewoners van Felixoord binnen de kaders van de WMCZ. Momenteel wordt gewerkt aan een nieuwe wet die de medezeggenschap in de zorg regelt.

LOC Zeggenschap in zorg

De CR is lid van de landelijke LOC Zeggenschap in zorg. Deze organisatie voorziet cliëntenraden van zorginstellingen van alle mogelijke informatie en heeft een

ondersteunende functie ten aanzien van cliëntenraden. Zij organiseert ook cursussen, bijeenkomsten en conferenties.

In de loop van het verslagjaar is aan de CR concrete ondersteuning verleend en onafhankelijk advies gegeven naar aanleiding van vragen die te maken hadden met de toekomst van het huis.

Verslag aan bewoners

- De CR maakt van haar vergaderingen en de algemene vergadering verslagen, en elk jaar een jaarverslag. Na vaststelling wordt het jaarverslag van de CR verstrekt aan bewoners, belangenbehartigers, leidinggevenden, leden van de raad van bestuur Icare / Evean, de onderdeelcommissie en overige belangstellenden. De verslagen zijn voor bewoners en belangstellenden te verkrijgen bij de secretaris van de CR, maar liggen ook ter inzage in de bibliotheek.
- De bewoners en/of hun vertegenwoordigers worden één zo mogelijk twee keer per jaar uitgenodigd voor een algemene vergadering van de CR. Op zo'n algemene vergadering krijgen de bewoners de gelegenheid zich uit te spreken over het jaarverslag, vragen te stellen en andere voorkomende zaken aan de orde te stellen. Tegelijkertijd kan de CR informeren waar zij mee bezig is. In het verslagjaar vond één zo'n vergadering plaats en wel op 12 november 2014. Daarnaast zijn in het voorjaar wel enkele informele 'meedenksessies' gehouden, om bewoners en vertegenwoordigers te informeren over de toekomst van Felixoord en de visie van de CR daarop.
- Door actieve deelname aan koffiemiddagen met bewoners is ook daar indien gewenst informatie uitgewisseld.

Vergaderingen

- De CR heeft in principe een maandelijks overleg, zoveel mogelijk met de manager wonen en zorg van Felixoord en de regiomanager Icare.
- Indien gewenst of noodzakelijk wordt ook tussentijds door de CR of het dagelijks bestuur vergaderd, met of zonder de leidinggevende managers.
- In het verslagjaar is ook vergaderd met het bestuur van de Bewonersvereniging van het Woonpark Ommershof en één maal met de Onderdeelcommissie (voorheen Ondernemingsraad) Felixoord teneinde zaken waarmee we allemaal te maken hebben te bespreken en de noodzakelijke contacten te onderhouden.
- Het (dagelijks) bestuur heeft daarnaast regelmatig overlegd met de directie Icare; gesprekken waarin de toekomst van Felixoord, informatieverstrekking en uitwisseling van visies centraal stond.

Goedgekeurd en vastgesteld: Oosterbeek 13 mei 2015