



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 392 8000 AJ Zwolle

Icare  
T.a.v. de heer G. Leeftink,  
directeur Icare V&V  
Postbus 900  
7940 KE MEPPEL

**Werkgebied Noordoost**

Zuiderzeelaan 53  
8017 JV Zwolle  
Postbus 392  
8000 AJ Zwolle  
T 038 467 18 20  
F 038 467 18 21  
www.igz.nl

**Inlichtingen bij**

mw. A.C. Hartsema  
ri.zwolle@igz.nl  
T (038) 467 18 20

**Ons kenmerk**

2014-1066252/V1000312/  
ACH/vvg

**Uw brief**

24 april 2014

Datum 17 juni 2014  
Onderwerp resultaatsverslag naar aanleiding van het  
onaangekondigd bezoek aan Felixoord op 14 november 2013

Geachte heer Leeftink,

Met deze brief bevestig ik de ontvangst van uw brief, inclusief het uitgebreide resultaatsverslag, van Felixoord van 24 april 2014. Het resultaatsverslag welke is opgesteld naar aanleiding van het inspectiebezoek aan Felixoord van 14 november 2013, heb ik gelezen.

In het resultaatsverslag beschrijft u wat gedaan is om de noodzakelijke maatregelen ter verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening en aan het terugdringen van de risico's in uw instelling te voldoen. Er is aan genoemde verbeterpunten in het inspectierapport aandacht geschonken.

U geeft ondermeer in het resultaatsverslag aan dat er vanaf 1 juli 2014, vier HBOV-ers zijn. Zij zijn vanaf die tijd (met een overlap door de verpleegkundig specialist) verantwoordelijk voor onder andere de zorg/leefplannen. Daarnaast passen zij eventuele aanpassingen en verbeteringen aan in het ZLP. Tevens staat in het resultaatsverslag dat de cultuur en communicatie nu beter gaat. Er staat: "Het huidige resultaat: de lijnen en werkwijzen zijn helder. Het is duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, mochten er vragen zijn dan is de TLZ het aanspreekpunt." Er zijn open gesprekken geweest m.b.t. de personele wisselingen met bewoners en personeel en die gesprekken vinden nog steeds plaats.

De informatie in uw resultaatsverslag geeft voldoende inzicht in de veranderingen en verbeteringen welke zijn en worden uitgevoerd.

De afronding en borging van de kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. De inspectie verwacht tevens dat u op basis van deze maatregelen nagaat welke aspecten wellicht ook op andere locaties van het Zorgspectrum verbetering behoeven.

Het resultaatsverslag wordt in het dossier van uw instelling opgenomen, waarmee het toezichtbezoek wordt afgesloten. U hoeft ook geen resultaatsverslagen meer naar de inspectie te sturen. Een aangekondigd of onaangekondigd hertoetsing bezoek aan Felixoord behoort tot de mogelijke vervolgacties. Ik wens u en uw medewerkers succes met de uitvoering.

**Ons kenmerk**  
2014-1066252/V1000312/  
ACH/vvg

**Datum**  
17 juni 2014

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



mevrouw A.C. Hartsema  
senior inspecteur