



Felixoord is onderdeel van Icare

Jaarverslag 2023
van de lokale cliëntenraad van
Vegetarisch Zorgcentrum Felixoord

Jaarverslag 2023 van de lokale cliëntenraad van Felixoord

Inleiding

Voor de cliëntenraad van Felixoord was 2023 een intensief jaar. De ontwikkelingen in de ouderenzorg in Nederland staan in het teken van komende bezuinigingen en tekort aan personeel. Dit betekent dat ook in de verpleeghuiswereld de vraag gesteld wordt: hoe kan de kwaliteit van welzijn en zorg in de verpleeghuizen in de toekomst op peil blijven? Welke knelpunten zijn er nu al? En welke aanpassingen zijn er nodig voor de toekomst? Ook binnen Icare en Felixoord zijn deze vragen aan de orde.

Allereerst was er in 2023 aandacht voor wat er op korte termijn nodig was, met name maatregelen om de kwaliteit van zorg te verbeteren. In het kader van het - door het ministerie gesubsidieerde - project “Waardigheid en Trots op locatie” is hieraan hard gewerkt door medewerkers en management, onder leiding van coach Debbie Coenraads. De cliëntenraad heeft in deze ontwikkelingen meegedacht, vragen gesteld en zo nodig advies gegeven.

Ook het beleid voor de verdere toekomst is regelmatig in de cliëntenraad besproken, onder andere het huisvestingsbeleid van Icare, de digitalisering in de zorg en de noodzaak van versterking van de eigen vegetarische identiteit van Felixoord.

Deze onderwerpen kwamen zowel in het overleg met de Woonzorgmanager van Felixoord aan de orde, als in de vergaderingen van de Regionale Cliëntenraad van Icare.

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van 2018 is vastgelegd over welke onderwerpen de cliëntenraad het recht van instemming of advies heeft. Alle onderwerpen die rechtstreeks invloed hebben op het leven van de bewoners in Felixoord vallen onder het aandachtsgebied van de lokale cliëntenraad. Voor een kleine cliëntenraad is het noodzakelijk om prioriteiten te stellen en keuzes te maken.

Overleg met het management

Er was iedere maand een overleg met de Woonzorgmanagers van Felixoord. Naast Joram van Wagtelenberg was dat ook Marja Salverda, interimmanager tijdens het ouderschapsverlof van Joram.

De belangrijkste onderwerpen die hier besproken werden en waarop advies of instemming werd gegeven zijn:

- het Kwaliteitsjaarplan van Icare en van Felixoord, met name de verbeterpunten voor locatie Felixoord.
- de voortgang van het verbeterproject “Waardigheid en Trots op locatie”, in het bijzonder de plannen op het gebied van Welzijn, dagbesteding en identiteit.
- de samenwerking met zorgorganisatie Vilente en de inzet van de behandeldienst van Vilente in Felixoord.

- de rapportages, analyses en verbeteracties met betrekking tot onvrijwillige zorg (in het kader van de Wet Zorg en Dwang) en de overzichten van meldingen van incidenten (volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
- de communicatiestrategie en publiciteit over de vegetarische identiteit van Felixoord
- financiën, o.a. de personeelsbezetting en de kosten van het wassen merken van de kleding.
- de dagbesteding en de planning van activiteiten voor bewoners.
- signalen van bewoners of naasten over o.a. aanwezigheid van medewerkers in de huiskamers en ondersteuning door medewerkers bij de maaltijden.
- borging van de privacy van bewoners.

Andere activiteiten

Naast het maandelijks overleg met de manager was de cliëntenraad betrokken bij:

- het overleg met Distrivers (leverancier van de warme maaltijden) en het vaststellen van de menu's. Ook is er overleg geweest met de diëtiste van Viente over de maaltijden in Felixoord.
- de familiebijeenkomsten in januari en november 2023 en een klankbordmiddag voor bewoners van de somatische afdelingen. Ook werden nieuwe bewoners van de somatische afdelingen bezocht.
- de projectgroep van Icare over Informele Zorg.
- het bijwonen en ondersteunen van verschillende (muzikale) activiteiten en het assisteren bij de maaltijden op een woongroep.
- telefonisch of mondeling contact met familieleden naar aanleiding van een vraag, een signaal of een klacht over de zorg.
- contact met de andere lokale cliëntenraden van Icare en met de Regionale Cliëntenraad van Icare.

Identiteit en publiciteit

De vegetarische identiteit van Felixoord was in 2023 een steeds terugkerend onderwerp van gesprek. Felixoord is als vegetarisch zorgcentrum een unieke voorziening voor ouderen die een vegetarische of veganistische leefwijze hebben. De cliëntenraad vindt het van groot belang dat deze ouderen in Felixoord zorg kunnen krijgen in een woonklimaat dat in overeenstemming is met hun levensopvatting. Binnen Felixoord heeft de cliëntenraad daarom regelmatig aandacht gevraagd voor de noodzaak van het versterken van de vegetarische identiteit. Dit gebeurt onder andere in het kader van het project "Waardigheid en Trots op locatie".

Om landelijk meer bekendheid te geven aan het bestaan van Felixoord is ook aandacht voor publiciteit nodig. Er zijn verschillende contacten geweest waar de cliëntenraad bij betrokken werd, o.a. met de afdeling Communicatie van Icare, met Dagblad Trouw en met de Vegetariërsbond.

Samenstelling cliëntenraad

De laatste jaren bestond de cliëntenraad uit slechts 2 personen: Anke Stavast (voorzitter) en Elly Braakhekke. Ze werden ondersteund door ambtelijk secretaris Yolanda Budding. In de loop van het jaar meldden zich 3 familieleden om kennis te maken met het werk van de cliëntenraad. Na een inwerkperiode heeft Mans Lanting besloten om de cliëntenraad van Felixoord te versterken.

De cliëntenraad wil zich ook in 2024 blijven inzetten voor de algemene belangen van bewoners en hun naasten. Versterking van de cliëntenraad maakt het mogelijk om ook de komende jaren op te komen voor verbetering van de kwaliteit van de zorg en het behoud van een plezierige woonomgeving in Felixoord. Daarom zijn nieuwe leden nog steeds van harte welkom!

Wanneer u belangstelling hebt voor het werk van de cliëntenraad, kunt u contact opnemen met de voorzitter (ankestavast@gmail.com).

In de hal van Felixoord vindt u een folder met meer informatie over wat de cliëntenraad van Felixoord doet. Vragen en suggesties voor verbeteringen zijn altijd welkom.

Anke Stavast, voorzitter en (tot 1 januari 2024) vertegenwoordiger in de Regionale Cliëntenraad van Icare

Elly Braakhekke, lid en vertegenwoordiger in de SG groep Informele Zorg

Mans Lanting, lid en (vanaf 1 januari 2024) vertegenwoordiger in de Regionale Cliëntenraad van Icare

Yolanda Budding, ambtelijk secretaris